

Algemene voorwaarden Mediaboog

Deze Algemene Voorwaarden zijn een uitgave van Mediaboog. Mediaboog is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09106293.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de zakelijke relatie tussen Mediaboog en haar opdrachtgevers, voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de hierna volgende artikelen. Zij luiden als volgt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Mediaboog. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Mediaboog die afwijking schriftelijk heeft bevestigd. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Mediaboog niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

a) Mediaboog:

natuurlijke persoon in dienst van Mediaboog of rechtspersoon Mediaboog die in het kader van de uitoefening van ICT-gerelateerde activiteiten, indien nodig als gemachtigde, optreedt voor Mediaboog naar oa. derden.

b) Contractovereenkomst:

de prestatieovereenkomst tussen Mediaboog en opdrachtgever, waarbij Mediaboog zich inspant om de overeengekomen prestatieverplichting binnen de afgesproken voorwaarden te realiseren. Tevens elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer produkten of diensten van Mediaboog. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Mediaboog; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Mediaboog. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

c) Opdrachtgever:

de derde als bedoeld in lid a. De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van produkten en diensten van Mediaboog wordt gesloten.

d) Opdracht

de overeenkomst tussen Mediaboog en opdrachtgever op grond waarvan Mediaboog prestatie verricht tegen betaling van het opdrachtgeverstarief door de opdrachtgever aan Mediaboog.

e) Opdrachtgeverstarief:

het tarief dat Mediaboog aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.

f) Arbeidskracht

de kracht die namens en voor Mediaboog voorziet in de uitvoering van de prestatie voor een opdracht.

g) Produkten en diensten van Mediaboog

de door Mediaboog te exploiteren produkten en diensten waarbij onder andere door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende produkten en diensten, webgerelateerde en anderszins software-ontwikkeling, consultancy en implementatie van ICT-trajecten.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie, vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Mediaboog zijn vrijblijvend. Een aanbieding of offerte gedaan door Mediaboog heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Duur van de opdracht

De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan:

- a) óf voor een vastgestelde tijd,

- b) óf voor een bepaalde periode; dat wil zeggen voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet (een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen),
- c) óf voor een bepaalde periode, die een vastgestelde tijd niet overschrijdt.

Bij de vastlegging van een bepaalde periode, als bedoeld in lid b, kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat door het intreden van elke afzonderlijke gebeurtenis de opdracht eindigt. De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht, die niet voor bepaalde tijd is aangegaan als bedoeld in lid b en c.

Artikel 5. Opzegging opdracht

- a) De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat opzegging tijdelijk is uitgesloten als bedoeld in lid b hieronder.
- b) Bij de opdracht voor onbepaalde tijd kan dit recht van opzegging worden uitgesloten voor een bepaalde en/of voor een bepaalde tijd.
- c) De opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat tussentijdse opzegging is toegestaan.
- d) Bij de opdracht voor bepaalde tijd kan dit recht van tussentijdse opzegging worden toegestaan gedurende een bepaalde of bepaalde tijd.
- e) Indien (tussentijdse) opzegging mogelijk is, moet steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste veertien kalenderdagen. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
Het hier in lid e bepaalde laat onverlet de mogelijkheid van een eerdere beëindiging van de opdracht op grond van een (bijzondere) proeftijd, die schriftelijk is overeengekomen bij opdracht, of op grond van enige andere bepaling vervat in de opdracht of deze Algemene Voorwaarden.
- f) Het recht van (tussentijdse) opzegging kan aan andere termijnen en nadere voorwaarden worden gebonden.

Artikel 6. Einde van de opdracht

- a) De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet, als bedoeld in artikel 4 lid b en c.
- b) Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid g bepaalde.
- c) Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ter uitvoering van de opdracht aangestelde werknemer van Mediaboog een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan dan wel deze op overeenkomstige wijze beloond voor de in de opdracht gestelde of daaraan verwante activiteiten.
- d) Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Mediaboog de uitvoering niet meer kan voortzetten doordat de contract-overeenkomst tussen Mediaboog en opdrachtgever is beëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Mediaboog blijft echter in hiervoor in dit lid genoemde situaties gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, indien de opdracht is geëindigd wegens een oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever.
- e) Indien Mediaboog gedurende een periode van 2 maanden achtereen geen prestatie kan leveren en de opdracht niet is geëindigd ingevolge het hiervoor in lid d bepaalde, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk onverwijld te beëindigen, behoudens het volgende.
De opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht te beëindigen, indien Mediaboog de prestatie niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever. In laatstgenoemd geval blijft opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Mediaboog het opdrachtgeverstarief over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is Mediaboog dan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
Indien de opdrachtgever krachtens het hiervoor in dit lid bepaalde gerechtigd is de opdracht te beëindigen en van dat recht gebruik maakt, eindigt de opdracht onverwijld na ontvangst van het desbetreffende bericht.
- f) De opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding vanaf het tijdstip dat Mediaboog de ontbinding van de opdracht inroept, omdat de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden of in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend. Indien Mediaboog van dit recht op onverwijld ontbinding en beëindiging van de opdracht gebruik maakt, laat dit onverlet het recht van Mediaboog volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van

rechtsbijstand te vorderen van de opdrachtgever. Voorts blijft onverlet de verplichting van de opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid g bepaalde.

- g) Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever (voor zover toegestaan) behelst het verzoek van opdrachtgever aan Mediaboog de uitvoering van met de opdracht samenhangende taken te beëindigen. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging te hebben verzocht aan Mediaboog tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is opgezegd. Op eerste verzoek van Mediaboog bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Mediaboog beëindiging te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld en wel tegen datum waartegen rechtsgeldig is opgezegd.
- Beëindiging van de opdracht wegens ontbinding als bedoeld in lid f hierboven behelst eveneens het verzoek van opdrachtgever aan Mediaboog de uitvoering te beëindigen en wel tegen de datum waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden. Die ontbinding vindt haar oorzaak in een gedraging/misdraging van de opdrachtgever. In een dergelijke gedraging/misdraging van opdrachtgever ligt besloten het verzoek van opdrachtgever aan Mediaboog tot beëindiging van de uitvoering van de opdracht. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging te hebben verzocht aan Mediaboog tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden, zoals hiervoor bedoeld. Op eerste verzoek van Mediaboog bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Mediaboog de beëindiging te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld en wel tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

Artikel 7. Einde uitvoering prestatie

Het einde van de opdracht betekent het einde van de uitvoering van prestatie. Daarnaast eindigt de uitvoering in de volgende gevallen.

- a) Elke uitvoering van prestatie eindigt onverwijld na de melding van Mediaboog aan de opdrachtgever dat deze niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Op eerste verzoek van Mediaboog bevestigt de opdrachtgever schriftelijk aan Mediaboog de beëindiging van de uitvoering te hebben verzocht onmiddellijk na de melding.
- b) De uitvoering van opdracht eindigt voorts indien en zodra de opdrachtgever aan Mediaboog verzoekt de uitvoering te beëindigen. Op eerste verzoek van Mediaboog bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de uitvoering te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.
- c) Mediaboog is gerechtigd eventueel een verzoek van de opdrachtgever tot beëindiging van de uitvoering van opdracht, dat niet voldoet aan de hiervoor bedoelde voorwaarden, toch te aanvaarden, met het gevolg dat door dat verzoek de uitvoering onverwijld ten einde komt. Aan die aanvaarding kan Mediaboog voorwaarden verbinden.

Artikel 8. Rechtstreekse arbeidsverhouding

- a) De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de werknemer van Mediaboog die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde (zie ook artikel 6 lid c).
- b) De opdrachtgever brengt Mediaboog schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Mediaboog tegen welk tijdstip de prestaties door werknemer van Mediaboog rechtsgeldig kunnen worden beëindigd.
- c) De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de werknemer de prestatieovereenkomst met Mediaboog rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever als bedoeld in dit artikel 8. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan indien en voor zolang deze de prestatieovereenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.
- d) Indien overeenkomstig het hiervoor in lid a tot en met c bepaalde de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ingevolge die opdracht ter beschikking gestelde arbeidskracht en ook aangaat, is de opdrachtgever aan Mediaboog verschuldigd een vergoeding ten bedrage van 40% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstaref voor de betrokken arbeidskracht en wel over een periode als volgt:
- e) Bij een opdracht voor bepaalde tijd die niet tussentijds opzegbaar is:
over de periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het tijdstip dat de opdracht door het verstrijken van de vastgestelde tijd of het intreden van een objectief bepaalbare gebeurtenis zou zijn geëindigd.
- f) Bij een opdracht voor bepaalde tijd die wel tussentijds opzegbaar is:
- g) over de periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de opdracht had kunnen worden opgezegd, met een minimum van drie maanden. De

periode eindigt echter in ieder geval op het tijdstip dat de opdracht door het verstrijken van de vastgestelde tijd of het intreden van een objectief bepaalbare gebeurtenis zou zijn geëindigd.

- h) Bij een opdracht voor onbepaalde tijd die op dat tijdstip niet opzegbaar is:
over de periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de opdracht wel opgezegd had kunnen worden, met een minimum van drie maanden.
- i) Bij een opdracht voor onbepaalde tijd die op dat tijdstip tussentijds opzegbaar is:
over de periode lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding tot het eerst mogelijke tijdstip waartegen de opdracht had kunnen worden opgezegd, met een minimum van drie maanden.
- j) Bij de uitvoering van het hierboven bepaalde geldt het volgende. Onder de opdracht voor bepaalde tijd is mede begrepen de opdracht voor bepaalbare tijd; zie artikel 4 lid b.
- k) Indien bij een opdracht voor bepaalbare tijd Mediaboog alleen door de opdrachtgever kan worden geïnformeerd omtrent het intreden van de objectief bepaalbare gebeurtenis en de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, dan wordt de resterende looptijd van die opdracht bepaald op één jaar. Indien evenwel aannemelijk is, dat de resterende looptijd langer dan een jaar zou duren, dan wordt die langere looptijd als uitgangspunt genomen.
- l) Indien de opdrachtgever met de arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen drie maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling en die terbeschikkingstelling niet meer dan drie maanden heeft geduurd, is de opdrachtgever aan Mediaboog een vergoeding verschuldigd, zoals volgt. Die vergoeding belooft 40% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken arbeidskracht gold tijdens de opdracht, genomen over een periode van drie maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.
Deze bepaling blijft buiten toepassing indien betreffende deze rechtstreekse arbeidsverhouding reeds toepassing was gegeven of moet worden gegeven aan het bepaalde in lid d, tenzij de beëindigde terbeschikkingstelling betrekking had op een opdracht aangegaan voor een bepaalde of bepaalbare tijd van niet meer dan drie maanden.
- m) Indien door tussenkomst van Mediaboog een arbeidskracht aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan Mediaboog een vergoeding verschuldigd als volgt. Die vergoeding belooft 40% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken arbeidskracht gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht zou zijn tot stand gekomen, over een periode van drie maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.
- n) Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit onderhavig artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, e.d.) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht niet geëindigd.

Artikel 9. Voorwaarden opschorting uitvoering opdracht

De opdrachtgever is niet gerechtigd de uitvoering van opdracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.

- a) Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de uitvoering tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht, maar de opdrachtgever tijdelijk de voortgang niet kan ondersteunen (door bijvoorbeeld aanleveren van materiaal of informatie te verzuimen), is opdrachtgever niettemin gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan Mediaboog het opdrachtgeverstarief over het per periode (week, maand, e.d.) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is opdrachtgever gehouden Mediaboog toegang te verschaffen tot voor de uitvoering van opdracht relevante informatie, tenzij opdrachtgever afdoende aantoon dat hier voor de uitvoering van de opdracht geen belang mee is gediend.
- b) Indien de opdrachtgever wel gerechtigd is gedurende een bepaalde en/of bepaalbare tijd de uitvoering tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht indien en voor zolang de opdrachtgever tijdelijk geen voor de uitvoering relevant materiaal of informatie kan aanleveren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Mediaboog door middel van verklaringen e.d. afdoende aantonen dat deze door overmacht niet in staat was om aan te leveren. Gedurende die opschorting van de uitvoering zal Mediaboog alleen dan geen aanspraak maken op het opdrachtgeverstarief, als bedoeld in lid a en zal de opdrachtgever dit tarief niet verschuldigd zijn aan Mediaboog, indien en voor zover opdrachtgever afdoende aan zijn bewijsplicht heeft voldaan.

Artikel 10. Functie en arbeidstijd

- a) Bij opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie die de arbeidskracht in geval van detachering moet uitoefenen. Op eerste verzoek van Mediaboog toont de opdrachtgever afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie. Indien op enig moment blijkt dat

die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Mediaboog onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in lid b en in artikel 16 lid c. De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de opdracht worden aangepast conform de wensen van de arbeidskracht, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving of rechtspraak.

- b) Indien en voor zover Mediaboog rechtstreeks of onrechtstreeks schade lijdt doordat de bij opdracht verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, is opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan Mediaboog te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van Mediaboog, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de arbeidskracht in staat stelt de functie uit te oefenen die bij de opdracht door opdrachtgever is omschreven of nadien schriftelijk is aangepast.
- c) De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de arbeidskracht in geval van detachering zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de arbeidskracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever is toegestaan. Op eerste verzoek van Mediaboog toont de opdrachtgever afdoende aan welke tijden en uren als hiervoor bedoeld gebruikelijk en toelaatbaar zijn in de onderneming waar de arbeidskracht werkzaam is. De tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven kunnen tijdens de opdracht worden aangepast conform de wensen van de arbeidskracht, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving of rechtspraak.
- d) Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur wordt niet als zodanig aangemerkt.
- e) Indien en voor zover Mediaboog rechtstreeks of onrechtstreeks schade lijdt doordat de bij opdracht bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden van de arbeidskracht afwijken van de voorwaarden vermeld in lid c of afwijken van de werkelijke tijden en uren die de arbeidskracht in geval van detachering werkt of rust, is opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan Mediaboog te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van Mediaboog, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de arbeidskracht in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in lid c in acht te nemen.
- f) De vakantie van de arbeidskracht in geval van detachering en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet.
- g) De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht - en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk - Mediaboog in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht Mediaboog zo tijdig in te lichten, dat Mediaboog dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de arbeidskracht in detachering.

Artikel 11. Terbeschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

- a) De opdrachtgever verstrekt aan Mediaboog nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de arbeidskracht in geval van detachering alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
- b) Mediaboog relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de in geval van detachering in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt Mediaboog naar beste kunnen welke arbeidskracht ingevolge de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is Mediaboog geheel vrij in de keuze van de arbeidskracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld bij aanvang van die opdracht, alsmede bij vervanging of terugplaatsing door Mediaboog van een arbeidskracht, indien vervanging of terugplaatsing van de arbeidskracht door Mediaboog krachtens opdracht of uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden is toegestaan. De opdrachtgever is gehouden de aldus door Mediaboog ter beschikking gestelde arbeidskracht te werk te stellen overeenkomstig de opdracht en het bij deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- c) Mediaboog kan te allen tijde, niettegenstaande welke bepaling dan ook, aan de opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht in geval van detachering door een andere arbeidskracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere arbeidskracht, teneinde te kunnen toepassen het zogenaamde anciënniteitbeginsel. De opdrachtgever beslist op korte termijn of hij aan Mediaboog schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht in geval van detachering te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere arbeidskracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. De opdrachtgever beslist slechts negatief op het voorstel van Mediaboog op redelijke gronden en verstrekt dan een schriftelijke verklaring aan Mediaboog, die zodanig aannemelijk is, dat naar alle waarschijnlijkheid de

Regionaal Directeur voor de Arbeidsvoorziening die verklaring in het kader van een beoordeling van een aanvraag van een ontslagvergunning afdoende acht.

- d) Mediaboog kan te allen tijde, mits zulks bij opdracht schriftelijk is overeengekomen, aan de opdrachtgever voorstellen de ter beschikking gestelde arbeidskracht in geval van detachering te vervangen door een andere arbeidskracht, indien dat naar het oordeel van Mediaboog noodzakelijk is wegens het intern bedrijfsbeleid en personeelsbeleid, onder meer tot behoud van werkgelegenheid voor arbeidskrachten die daarop krachtens hun rechtspositie in het bijzonder aanspraak kunnen maken of tot anticiperende naleving van het anciënniteitsbeginsel. De opdrachtgever beslist op korte termijn of hij aan Mediaboog schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere arbeidskracht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. De opdrachtgever zal slechts dan bedoeld verzoek niet aan Mediaboog doen, indien daardoor opdrachtgever in zijn bedrijfsvoering zou worden benadeeld.
- e) Mediaboog schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Mediaboog om welke reden dan ook een arbeidskracht in geval van detachering niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
Mediaboog schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Mediaboog krachtens opdracht of uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden een arbeidskracht in geval van detachering wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Mediaboog.
Voor zover en voor zolang een (vervangende) arbeidskracht in geval van detachering niet aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld is opdrachtgever echter niet gehouden aan Mediaboog te voldoen het opdrachtgeverstaref over het per periode (week, maand, e.d.) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij de (vervangende) arbeidskracht niet ter beschikking kan worden gesteld wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever.
- f) Mediaboog schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde arbeidskracht in geval van detachering, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt.
- g) Mediaboog is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de arbeidskracht in geval van detachering, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Mediaboog indient en daarbij aantoonst dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van Mediaboog. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. Mediaboog zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan 40% van het opdrachtgeverstaref dat betreffende die arbeidskracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde periode van opdracht, met een maximum van drie maanden.

Artikel 12. Tewerkstelling

- a) De opdrachtgever zal de arbeidskracht in geval van detachering te werk stellen conform het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, in het bijzonder in de artikelen 10 en 11.
- b) De opdrachtgever kan de arbeidskracht in geval van detachering slechts in afwijking van het bepaalde in lid a tewerkstellen, indien Mediaboog en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- c) Tewerkstelling van de arbeidskracht in detachering in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 13. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a) De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht in geval van detachering bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- b) Het is de opdrachtgever niet toegestaan de arbeidskracht in geval van detachering op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.

- c) Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

Artikel 14. Garantie veiligheid en vrijwaring

- a) De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid in geval van detachering laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten voor de arbeid zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeidskracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.
- b) De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.
- c) De opdrachtgever zal aan Mediaboog en ook aan de arbeidskracht in geval van detachering voor de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van de arbeidskracht verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- d) Indien de arbeidskracht in geval van detachering een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- e) De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht in geval van detachering vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a, b en c genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- f) De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht in geval van detachering vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht lijdt doordat een aan de arbeidskracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Mediaboog tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- g) De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a tot en met e.
- h) De opdrachtgever is jegens Mediaboog gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a tot en met f onverkort na te komen en vrijwaart Mediaboog te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens Mediaboog geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Mediaboog jegens de opdrachtgever.

Artikel 15. Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

- a) Mediaboog is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die arbeidskrachten in geval van detachering toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- b) De opdrachtgever vrijwaart Mediaboog voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Mediaboog als werkgever van de arbeidskracht - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit schaden en verliezen die arbeidskrachten in geval van detachering toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- c) De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
- d) Mediaboog is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die arbeidskrachten in geval van detachering zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- e) De opdrachtgever vrijwaart Mediaboog voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Mediaboog als werkgever van de arbeidskracht in geval van detachering - rechtstreeks of onrechtstreeks - voortvloeiende uit verbintenissen die arbeidskrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

Artikel 16. Uurbeloning en opdrachtgeverstarief

- a) Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de arbeidskracht in geval van detachering vastgesteld conform de regelgeving van toepassing krachtens de wet, zulks mede aan de hand van de functie-omschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de arbeidskracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Mediaboog de uurbeloning van de arbeidskracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan Mediaboog verschuldigd zijn.
- b) Wanneer gedurende een opdracht de functie van de arbeidskracht in geval van detachering wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd blijven.
- c) Het hiervoor in lid a en b bepaalde laat onverlet dat Mediaboog en de arbeidskracht in geval van detachering met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd. Opdrachtgever zal daartoe tijdig een voorstel tot wijziging van de functie aan Mediaboog en arbeidskracht voorleggen en schriftelijke instemming inwinnen, alvorens daaraan uitvoering te geven.
- d) Indien de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht in geval van detachering eindigt, maar de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere arbeidskracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in lid a en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

Artikel 17. Verhoging van het opdrachtgeverstarief als gevolg van loon-, lasten- en/of algemene kostenverhogingen

Mediaboog is gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit één of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:

- a) verhoging van de uurbeloning van de arbeidskracht in geval van detachering ten gevolge van wijziging van de CAO voor Arbeidskrachten of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
- b) verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van de CAO voor Arbeidskrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de arbeidskracht in algemene zin;
- c) verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Mediaboog te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- d) verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO voor Arbeidskrachten of enig verbindend voorschrift;
- e) verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de arbeid voor de arbeidskracht in geval van detachering of voor Mediaboog wegens tewerkstelling in het buitenland.

Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan opdrachtgever de uurbeloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Mediaboog gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen en aan opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald en is opdrachtgever gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Mediaboog eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.

Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichting

- a) Indien de arbeidskracht in geval van detachering zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Mediaboog te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Mediaboog
- b) Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever tenminste gehouden aan Mediaboog per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mediaboog.

Artikel 19. Betaling en gevolgen wanbetaling

- a) De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Mediaboog ingediende nota voor arbeidskrachten in geval van detachering te voldoen binnen 14 kalenderdagen na verzending van de nota, tenzij anders is overeengekomen.
- b) Uitsluitend betalingen aan Mediaboog zelf werken bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten in geval van detachering of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c) Indien een nota van Mediaboog niet binnen 14 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- d) De in het bezit van Mediaboog zijnde doordruk of kopie van de door Mediaboog verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- e) Reclames omtrent enige nota moeten binnen zeven kalenderdagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij Mediaboog zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- f) Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van f 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Mediaboog is ingeroepen respectievelijk de vordering door Mediaboog ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 20. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- a) Bij de werving, selectie en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten in geval van detachering aan opdrachtgevers neemt Mediaboog in acht de wettelijke bepalingen, de CAO voor Arbeidskrachten, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.
- b) Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Mediaboog worden meegewogen.

Artikel 21. Algemene schadevergoeding

Indien opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens Mediaboog of de arbeidskracht in geval van detachering is de opdrachtgever jegens Mediaboog gehouden aan Mediaboog te vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), die daaruit voor Mediaboog rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze bepaling laat onverlet het recht van Mediaboog eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding. Het hiervoor in dit artikel bepaalde is van algemene gelding zowel ten aanzien van voorwaarden waarbij de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds afzonderlijk is geregeld, als bij voorwaarden waarbij dit niet het geval is. Onderhavige bepaling doet nimmer af van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 8.

Artikel 22. Strekking voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Artikel 23. Forumkeuze, geschillenregeling en toepasselijk recht

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Mediaboog is gevestigd.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Mediaboog en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Duur en beëindiging hosting

- a) De overeenkomst voor webhosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, cq er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
- b) De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- c) Mediaboog kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Mediaboog niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- d) Mediaboog heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- e) Mediaboog heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

Artikel 25. Levering en leveringstijd website

- a) Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- b) Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Mediaboog zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- c) Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

Artikel 26. Overmacht

- a) Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b) Mediaboog is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 27. Data/emailverkeer

Het data/emailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker, indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme gebruik. Wij brengen client op de hoogte van dit extreme gebruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data/email verkeer, een en ander in overleg met Mediaboog, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet accoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Mediaboog. Geeft de client hieraan geen gehoor dan is Mediaboog, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 28. Prijzen hosting

- a) Alle voor webhosting geoffreerde en genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW , tenzij anders is vermeld.
- b) Mediaboog heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 29. Betalingsvoorwaarden hosting

- a) De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Mediaboog.
- b) De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- c) De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of faktuur, zo niet behoudt Mediaboog het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- d) Mediaboog stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een faktuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- e) Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- f) Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Mediaboog kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Mediaboog een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- g) Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
- h) Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Mediaboog is voldaan.
- i) Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Mediaboog een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- j) Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Mediaboog het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestorneerd.

Artikel 30. Intellectuele eigendomsrechten

- a) Het is opdrachtgever toegestaan de op de Mediaboog site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- b) Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Mediaboog ter van enige aanspraak.

Artikel 31. Eigendomsvoorbehoud

Het door Mediaboog vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Mediaboog tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 32. Aansprakelijkheid

- a) Mediaboog is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Mediaboog weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Mediaboog kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Mediaboog of het

verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Mediaboog.

- b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Mediaboog slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Mediaboog voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c) Opdrachtgever vrijwaart Mediaboog voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Mediaboog.
- d) Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Mediaboog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Mediaboog is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e) Mediaboog is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- f) Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Mediaboog mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- g) Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Mediaboog. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Mediaboog als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 33. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 34. Buitengebruikstelling

- a) Mediaboog heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Mediaboog niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Mediaboog zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Mediaboog kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- b) Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Mediaboog gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Artikel 35. Reclame

- a) Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Mediaboog vervalt.
- b) Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Mediaboog.
- c) Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- d) Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 36. Wijziging van de voorwaarden

- a) Mediaboog behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de

nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Wettelijke bepalingen

Hieronder volgt een uittreksel van de in de Algemene Voorwaarden aangehaalde wettelijke bepalingen.

Artikel 3:37 lid 1 BW

Tenzij anders is bepaald, kunnen verklaringen, met inbegrip van mededelingen, in iedere vorm geschieden, en kunnen zij in een of meer gedragingen besloten liggen.

Artikel 6:108 BW

Indien iemand ten gevolge van een gebeurtenis waarvoor een ander jegens hem aansprakelijk is overlijdt, is die ander verplicht tot vergoeding van schade door het derven van levensonderhoud:

- aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige wettige of onwettige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
- aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits deze reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzorg of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
- aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wier levensonderhoud hij geheel of voor een groot deel voorzorg, voor zover aannemelijk is dat een en ander zonder het overlijden zou zijn voortgezet en zij redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
- aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

Bovendien is de aansprakelijke verplicht aan degene te wiens laste de kosten van lijkbezorging zijn gekomen, deze kosten te vergoeden, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene. Hij die krachtens de vorige leden tot schadevergoeding wordt aangesproken, kan hetzelfde verweer voeren, dat hem tegenover de overledene zou hebben ten dienste gestaan.

Artikel 7:658 BW

De werkgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

De werkgever is jegens de werknemer aansprakelijk voor de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij hij aantoont dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.

Van de leden 1 en 2 en van hetgeen titel 3 van Boek 6, bepaalt over de aansprakelijkheid van de werkgever kan niet te nadele van de werknemer worden afgeweken.

Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, is overeenkomstig de leden 1 tot en met 3 aansprakelijk voor de schade die deze persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. De kantonrechter is bevoegd kennis te nemen van vorderingen op grond van de eerste zin van dit lid.

Artikel 7:690 BW

De uitzendovereenkomst is de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.

Artikel 7:691 lid 2 BW

In de uitzendovereenkomst kan schriftelijk worden bedongen dat die overeenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de werknemer door de werkgever aan de derde als bedoeld in artikel 690 op verzoek van die derde ten einde komt. Indien een beding als bedoeld in de vorige volzin in de uitzendovereenkomst is opgenomen, kan de werknemer die overeenkomst onverwijld opzeggen.